

Curso sobre Mobbing y Ambientes Laborales Saludables

Un espacio de aprendizaje profesional, cálido y práctico para comprender, prevenir y afrontar el acoso laboral. Porque construir entornos de trabajo sanos es responsabilidad de todas las personas.

CUPOS LIMITADOS

PRECIO ACCESIBLE

¿Qué vas a aprender?

Este curso está diseñado para que te vayas con herramientas reales, no solo teoría. Estos son los cinco pilares que guían el recorrido formativo.

1

Comprender el mobbing

Qué es, cómo se diferencia de otros conflictos y por qué importa reconocerlo.

2

Identificar señales

Tipologías y alertas tempranas del acoso psicológico en el trabajo.

3

Casos reales

Empresas que enfrentaron mobbing y ejemplos de prevención exitosa.

4

Herramientas prácticas

Recursos concretos para prevenir y afrontar situaciones de acoso.

5

Reflexión organizacional

Tu rol personal y el de la organización en la construcción de ambientes saludables.

Módulo 1: ¿Qué es el Mobbing?

El mobbing es acoso psicológico en el trabajo. Se diferencia de un conflicto puntual por su **repetición, sistematicidad y desequilibrio de poder**. Afecta la salud emocional de las personas y deteriora el clima y la productividad de toda la organización.

Características clave

→ **Repetición sistemática**

No es un hecho aislado, sino un patrón sostenido en el tiempo.

→ **Desequilibrio de poder**

La víctima se encuentra en una posición de vulnerabilidad frente al agresor.

→ **Impacto real**

Deterioro emocional, baja productividad y clima laboral tóxico.

Caso real

France Télécom (Francia, 2000s): prácticas de presión sistemática sobre empleados que derivaron en juicios y condenas históricas. Un punto de inflexión en la legislación laboral europea.

Módulo 2: Señales y Tipologías del Mobbing

Reconocer el acoso a tiempo es el primer paso para detenerlo. Existen distintas formas según quién ejerce el hostigamiento.

Vertical De superiores hacia empleados. El más frecuente y el más difícil de denunciar.	Horizontal Entre compañeros del mismo nivel. Suele manifestarse con exclusión e invisibilización.	Mixto Combinación de presiones desde distintos niveles jerárquicos al mismo tiempo.
---	---	---

Señales de alerta

 Aislamiento Exclusión de reuniones, comunicaciones o decisiones importantes.	 Rumores Difusión de información falsa o tendenciosa sobre la persona afectada.	 Sobrecarga de tareas Asignación desproporcionada de trabajo o, al contrario, vaciamiento de funciones.
--	--	--

- ☐ **Caso real:** Volkswagen México (2019) enfrentó denuncias de hostigamiento laboral que derivaron en sanciones internas y la implementación de nuevos protocolos de prevención.

Módulo 3: Prevención y Cultura Organizacional

Prevenir el mobbing no es solo responsabilidad de RRHH. Es una decisión cultural que empieza con políticas claras, liderazgo positivo y canales de confianza.

Políticas de respeto

Normas claras de convivencia que todos conocen y a las que todos se adhieren.

Canales confidenciales

Espacios seguros para denunciar sin miedo a represalias ni exposición.

Liderazgo positivo

Formación de líderes que protejan el bienestar emocional de sus equipos.



Google

Implementó programas de *psychological safety* en equipos, reduciendo riesgos de acoso y potenciando la innovación.

Clubes deportivos en Argentina

Incorporaron protocolos de convivencia y talleres de salud emocional como modelo de prevención comunitaria.

Módulo 4: Afrontamiento y Recursos Disponibles

Tanto si sos víctima como si sos testigo, hay pasos concretos que podés dar. No estás solo/a en este proceso.

Si soy víctima

- Documentar cada hecho con fecha, lugar y testigos.
- Buscar apoyo en el área de RRHH o en el sindicato.
- Acceder a recursos legales y acompañamiento psicológico.

Si soy testigo

- No minimizar ni normalizar lo que observás.
- Brindar apoyo a la persona afectada.
- Reportar la situación a través de los canales disponibles.

-  **Caso de éxito: Banco Santander (España)** desarrolló programas de acompañamiento psicológico y mediación interna que se convirtieron en referencia regional para la gestión del acoso laboral.

El mobbing se puede prevenir y afrontar. Con cultura organizacional sana y herramientas personales, es posible construir entornos donde todas las personas puedan trabajar con dignidad.

¡Inscribite Ahora, cupos limitados!

Este curso es una oportunidad real para transformar la cultura de tu organización. Los cupos son limitados para garantizar una experiencia cercana y de calidad, y el precio es accesible para que nada te detenga.

4

Módulos

Contenido práctico y aplicable desde el primer día.

100%

Online

Aprendé a tu ritmo, desde donde estés.



Precio accesible

Con cupos limitados para asegurar calidad.

¿Para quién es este curso?

Profesionales de RRHH, líderes de equipos, responsables de formación y cualquier persona comprometida con el bienestar laboral.

¿Qué te llevás?

Herramientas prácticas, casos reales y una perspectiva renovada para actuar con confianza frente al mobbing.